

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop - en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Verkoper/reparateur: De ondernemer die deze voorwaarden hanteert, verder te noemen de Ondernemer.
Klant: De contractuele wederpartij van de zelfstandig ondernemer.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen van Ondernemer, op alle overeenkomsten die Ondernemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Ondernemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Eventuele afwijkingen van de Algemene Verkoop - en Leveringsvoorwaarden dienen uitdrukkelijk te worden overeengekomen. Deze afwijkingen gelden niet met betrekking tot later ontstane rechtsbetrekkingen tussen Ondernemer en Klant.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Ondernemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Klant.
- 2.2 Alle aanbiddingen van Ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- 2.3 Als Klant aan Ondernemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Ondernemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbidding hierop baseren.

3 Prijs

- 3.1 Ondernemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbidding.
- 3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis - en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

4 Adviezen

Klant kan geen rechten ontleen aan adviezen van Ondernemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5 Intellectuele eigendom

- 5.1 Ondernemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know - how".
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Ondernemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Ondernemer verstrekt zijn.
- 5.3 Klant vrijwaart Ondernemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6 Fabricage en toegestane afwijkingen

De toegestane afwijkingen voor gewicht, prestatievermogen en massa zijn voor de gespecificeerde soort benodigdheden, de normaal volgens de handelsgebruiken toegestane afwijkingen.

7 Levering

- 7.1 Levering vindt plaats af fabriek.
- 7.2 De met Ondernemer overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake overschrijding van levertijden.
- 7.3 Het risico van geheel of gedeeltelijk verlies c.q. tenietgedaan van de zaken, gaat op Klant over op het moment en op de plaats van levering, zoals bepaald in het eerste lid.
- 7.4 Ondernemer is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
- 7.5 Door omstandigheden bij onderaannemers kan het geleverde aantal zaken afwijken van de bestelde hoeveelheid. Afwijkingen van maximaal 2% minder, of 2% meer, kunnen nimmer beschouwd worden als een tekortkoming van Ondernemer.

8 Verpakking

Ondernemer behoudt zich het recht voor de kosten van verpakkingen in rekening te brengen. De verpakkingen worden in geen geval teruggenomen. Klant is verantwoordelijk voor een juiste afvoer van verpakkingen, geleverd door Ondernemer.

9 Vervoer en vervoerder; waarneming

Indien door Ondernemer " franco" wordt geleverd of Ondernemer zich anderszins verantwoordelijk heeft gesteld voor het vervoer van de zaken naar Klant, zal Klant steeds overgaan tot een nauwkeurig onderzoek van de zaken bij hun aankomst. In geval van constatering van zichtbare schade of gebreken moet Klant binnen zeven dagen schriftelijk bij Ondernemer reclameren.

10 Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel) factuurdatum.
- 10.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Klant verplicht op verzoek van Ondernemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Klant hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Ondernemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Klant te verhalen.
- 10.3 Het recht van Klant om zijn vorderingen op Ondernemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Ondernemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- A. een betalingstermijn is overschreden;
 - B. Klant failliet is, of in surseance is;
 - C. de Klant als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - D. de Klant als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 10.4 Klant is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 10.5 Rente bij zakelijke transacties:
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 10.6 Rente bij transacties met consumenten:
De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
- 10.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Klant aan Ondernemer alle buitengerechtelijke incassokosten conform Voorwerk II verschuldigd.

- 10.8 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Klant verschuldigd.
- 10.9 Indien Ondernemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Klant.

11 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 11.1 Ondernemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 11.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 11.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

12 Wijzigingen in de opdracht

- 12.1 Indien de omvang van de aan Ondernemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Ondernemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Klant in rekening te brengen.
- 12.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

13 Ontbinding

- 13.1 Indien Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Ondernemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Klant of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ondernemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 13.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Ondernemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 13.3 Ondernemer is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Klant.
- 13.4 Indien de Klant ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Ondernemer verhindert, heeft Ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 13.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Ondernemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Ondernemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Ondernemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 13.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Ondernemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

14 Reclames, klachten

- 14.1 Klant heeft de verplichting de afgeleverde zaken te onderzoeken bij aflevering, teneinde vast te stellen of deze aan de overeenkomst beantwoorden.
- 14.2 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel - bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 14.3 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
- 14.4 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst, dan is Ondernemer te hare keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.

15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Na levering blijft Ondernemer eigenaar van de geleverde zaken zolang Klant:
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gesloten overeenkomsten;
- voor de geleverde zaken of nog te leveren zaken niet betaalt of zal betalen;
- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten niet heeft voldaan.
- 15.2 Tot aan het moment van eigendomsovergang, is Klant gehouden de grootst mogelijke zorgvuldigheid te betrachten t.a.v. de zaken.
- 15.3 Klant is behouden de zaken te verzekeren tegen alle mogelijke risico's die deze zaken vanaf hun levering kunnen ondergaan.
- 15.4 Klant is, zolang er een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken rust niet bevoegd deze geheel of gedeeltelijk te vervreemden.
- 15.5 Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 15.6 In geval van beslaglegging of enige andere inmenging door derden, is Klant gehouden onmiddellijk Ondernemer te waarschuwen.
- 15.7 Als Ondernemer geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken is Klant verplicht de nieuw gevormde zaken aan Ondernemer te verpanden.
- 15.8 Nadat Ondernemer haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen. Klant staat Ondernemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 15.9 In alle gevallen dat Ondernemer een beroep zal moeten doen op het eigendomsvoorbehoud is Ondernemer gerechtigd de van Klant ontvangen voorschotten geheel of gedeeltelijk als vergoeding voor door haar geleden of te lijden schade, te behouden.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Ondernemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Klant, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Ondernemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Ondernemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 16.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijk, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 16.2b Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 16.2c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Ondernemer nimmer aansprakelijk.
- 16.2d De door Ondernemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Klant te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Klant geleden schade.
- 16.2e Indien de assuradeur van Ondernemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Ondernemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.

Reparatie werkzaamheden

17 Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de Klant ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht.

Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de Klant middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de ondernemer, zonder dat de Klant op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

18 Garantie op en onderdelen/toebehooren

- 18.1 Door garanties vermeld in dit artikel de wettelijke rechten waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt - die een Klant/opdrachtgever niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten.
- 18.2 Op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt, en de wettelijke zoals genoemd in lid 1.

19 Reparatie - en onderhoudsgarantie

Geen garantie wordt versterkt op noodreparaties.

De aanspraken op de garantie vervallen indien:

- A. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de ondernemer daarvan in kennis stelt;
- B. de ondernemer niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken als nog te verhelpen;
- C. derden zonder voorkennis of toestemming van de ondernemer werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de ondernemerverrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de Klant aan de hand van de door de ondernemer verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. Aanspraken op garantie vervallen als typenummers en/of serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd.

20 Garantieprocedure Airco Service Hein/Ondernemer

Stap I:

Een volledig ingevuld `garantie aanvraag formulier` middels fax mail of post aanmelden bij Ondernemer.

Stap II:

Na ontvangst en bij goedkeuring zal een RMA (Return Material Authorisation) formulier worden verstrekt. Een kopie van dit RMA – formulier met het garantie onderdeel mee sturen. Garantiezendingen zonder vooraf verkregen goedkeuring van Ondernemer worden geweigerd.

Algemeen:

Ten allen tijde behoudt Ondernemer zich het recht voor af te wijken van de standaard garantie procedure zoals op deze pagina beschreven staat.

Garantie bepalingen:

21 Aan vang, duur en einde

De garantie van een vervangend onderdeel gaat in, op de reparatiefactuur genoemde datum, en eindigt 12 maanden later.

Extra kosten

Demontage en montagekosten die naar aanleiding van het te vervangen garantiedeel ontstaan vallen niet onder de garantieprocedure.

Omvang van de garantie

Ondernemer garandeert, dat indien zich binnen de garantietermijn een defect voor doet als gevolg van een materiaal -en/of fabricagefout een vervangend onderdeel binnen 4 weken kosteloos zal worden toegezonden. Wanneer een defect optreedt, dient dit direct kenbaar gemaakt te worden aan Ondernemer.

22 Voorwaarden

Om aanspraak te maken op garantie moet naast nakoming van de betalingsverplichting aan de volgende voorwaarden worden voldaan.

Een kopie van het RMA – formulier inclusief Ondernemer akkoord mee sturen.

Een kopie van de reparatiefactuur moet zijn bijgevoegd.

Het onderdeel deugdelijk en lek dicht verpakt is.

Toelichting

Ondernemer streeft ernaar om na magazijn ontvangst van het defecte onderdeel, het analyseren van de onderdelen tot en met het opstellen van de creditfactuur niet langer dan 4 weken in beslag te laten nemen. Dit is allen mogelijk wanneer aan alle garantievoorwaarden is voldaan.

23 Aan vullende voorwaarden compressoren:

Garantieclaims van AIRCO – compressoren kunnen alleen in behandeling genomen worden als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

Bij de vervanging van een AC -compressor dient de op deze bladzijde vermelde montage instructie, nauwgezet opgevolgd te worden.

Alvorens de AC –compressor te monteren moet zeker gesteld zijn dat de compressor met de juiste soort en hoeveelheid olie gevuld is.

Filter/droger of accumulator moet vernieuwd zijn.

Bij inwendig vervuilde systemen, systemen met een vastgelopen compressor en systemen met overmatig compressorgeluid, moet de gehele installatie gespoeld worden.

Advies montage-instructie compressoren ter voorkoming van schade:

De daadwerkelijke oorzaak van het falen van de compressor moet worden vastgesteld en verholpen worden.

Met de vervanging van een compressor dient te alle tijde ook de filter/droger of accumulator worden vervangen.

Bij extreem vervuilde systemen c.q. compressoren kan het noodzakelijk zijn dat ook de condensor moet worden vervagen.

Controleer of de compressor met olie is afgevuuld. Om er zeker van te zijn dat de juiste soort en hoeveelheid olie is afgevuuld adviseren wij om de compressor altijd opnieuw met olie af te vullen. (voor meer informatie neem contact op met Airco Service hein)

Controleer of de luchtspleet tussen poelie en verenplaat juist is afgesteld.(0.4 – 0.6)

Voor het smeren van de keerring adviseren wij de as van de compressor na het afvullen met olie minimaal 10 keer rond te draaien.

24 Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing.